

## POLÍTICA DE CALIDAD DE MANUFACTURAS CRUCE, S.A.

*M. Cruce, ha establecido los siguientes principios de actuación dentro de su actividad de producción de componentes mecánicos por estampación, recubrimiento y soldadura de componentes metálicos para la industria del automóvil.*

### Misión

Nuestra misión es satisfacer plenamente a nuestros clientes ayudándoles a alcanzar sus objetivos y todas sus necesidades, proporcionando para todo ello todos los recursos necesarios.

### Visión

Nuestra visión es ser un proveedor de referencia en la industria auxiliar del automóvil a nivel mundial, haciendo sentir a nuestros clientes el total cumplimiento de sus expectativas.

### Valores

Tenemos un conjunto de criterios relacionados directamente con todos los agentes que conforman nuestra empresa, y que sirven para la orientación de todo el equipo en el ejercicio de la actividad profesional:

- **Clientes:** Todos nuestros esfuerzos deben ir dirigidos a atender sus necesidades tanto en Calidad, Servicio y Precio. Sin clientes, no hay empresa.
- **Personal:** nuestra preocupación debe de ser constante con la seguridad, bienestar y el desarrollo profesional de todos nuestros empleados, no solo en aquellas capacidades específicas para nuestra actividad, sino también en aquellos aspectos en los que se desarrolle su parte humana.
- **Proveedores:** debemos tenerlos y verlos como una extensión más de la empresa en el exterior. Creando con ellos una relación justa y transparente en todos los aspectos, así como apoyar su desarrollo como Empresa.
- **Medios y recursos:** puesta a disposición de la organización en todo momento de los mejores medios y recursos asumibles económicamente.
- **Resultados:** Manufacturas Cruce como Empresa, está orientada a la consecución de resultados económicos, siempre de una forma lícita y con una redistribución justa de los mismos.

Todos estos valores permiten que nuestro sistema de gestión cumpla con todos los requisitos aplicables y logren el compromiso hacia la mejora continua del sistema de gestión.



Gerencia